

### Afspraak

Meer weten of een afspraak maken?  
Juvans is op werkdagen telefonisch  
bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur.  
U kunt dan bellen voor een afspraak.

### Crisis

Voor crisissituaties (situaties waarbij acuut  
hulp nodig is) kunt u tijdens en buiten  
kantooruren bellen met telefoonnummer  
(073) 644 42 44.



## Juvans: voor onder- steuning bij problemen in het dagelijkse leven

Juvans Maatschappelijk Werk en Dienstverlening ondersteunt mensen bij het oplossen van en omgaan met hun problemen in het dagelijkse leven.

Voor contact: bel (073) 644 42 44  
of ga naar [www.juvans.nl](http://www.juvans.nl)

#### Juvans Maatschappelijk Werk en Dienstverlening

Centraal Bureau  
Orthenseweg 2-D, 5212 XA 's-Hertogenbosch  
Postbus 17, 5201 AA 's-Hertogenbosch  
(073) 644 42 44, [info@juvans.nl](mailto:info@juvans.nl), [www.juvans.nl](http://www.juvans.nl)

**Juvans**  
maatschappelijk werk  
en dienstverlening

Voor cliënten

**Juvans**  
maatschappelijk werk  
en dienstverlening

# Juvans Maatschappelijk Werk en Dienstverlening

Juvans Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, ondersteunt mensen bij het omgaan met problemen en uitdagingen in het dagelijkse leven. Dit kan van korte, maar ook van langere duur zijn. Hierbij kan het gaan om relatieproblemen, de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen, financiële problemen en kwesties rond werk of school, gezondheid of eenzaamheid.

## Wat doet maatschappelijk werk?

De maatschappelijk werker van Juvans kijkt niet alleen naar de cliënt, maar ook naar het gezin/huishouden en de omgeving. Er kan met het hele gezin en de sociale omgeving gekeken worden hoe het probleem opgelost kan worden. Hierbij wordt uitgegaan van de eigen mogelijkheden van de cliënt waarbij de cliënt zelf de richting bepaalt. Eventueel werkt de maatschappelijk werker van Juvans hierbij nauw samen met andere organisaties en vrijwilligers.

## Waar kunt u het maatschappelijk werk vinden?

Juvans werkt dichtbij in buurten, op scholen, gezondheidscentra en wijkpleinen. U kunt telefonisch contact opnemen voor een afspraak via telefoonnummer (073) 644 42 44 of u kunt langskomen tijdens inloopspreekuren op de diverse locaties.

## Gespreksgroepen en trainingen

Het maatschappelijk werk organiseert ook regelmatig gespreksgroepen en trainingen voor volwassenen, jongeren en kinderen, variërend van assertiviteitstrainingen, omgaan met pubers tot hulpverlening rondom huiselijk geweld.

## Online hulpverlening

U kunt ook via [www.juvans.nl](http://www.juvans.nl) online hulp krijgen, als u liever digitaal contact wilt. Via online hulpverlening kunnen wij u ondersteunen met het vinden van een oplossing. U kunt chatten, een vraag stellen of een eigen Juvans-account aanmaken. Op themapagina's vindt u informatie en tips over onderwerpen uit het dagelijkse leven.



## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Juvans is verplicht een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te hanteren. Het doel hiervan is beroepskrachten te ondersteunen in het omgaan met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling waardoor de cliënt beter geholpen kan worden.

## Gedagsregels

Gedagsregels zijn gemaakt om de hulpverlening goed te laten verlopen. Zowel de maatschappelijk werker als de cliënt houden zich er aan. Meer informatie vindt u op [www.juvans.nl](http://www.juvans.nl)

## Gedrag, dossiers, klachten en tevredenheid

Alle medewerkers hebben geheimhoudingsplicht. Tijdens uw ondersteuning wordt met u afgestemd of er eventueel overleg met andere hulpverleners, zoals een huisarts nodig is. U heeft het recht te weten welke gegevens van u worden genoteerd en u kunt vragen uw dossier in te zien. Uw rechten en plichten van de instelling zijn vastgelegd in een privacyreglement. Dit reglement kunt u op verzoek inzien. Uw gegevens worden in een digitaal dossier bewaard en vertrouwelijk behandeld. Dossiers worden vijf jaar na het laatste contact vernietigd. De verwerking van de gegevens valt onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens

## Zorg voor Jeugd

Juvans is aangesloten bij het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd. Meer informatie vindt u op [www.zorgvoorjeugd.nu](http://www.zorgvoorjeugd.nu)

## “Juvans werkt dichtbij in de wijk.”

### Tevredenheidsmeting

Bij de afsluiting van de hulpverlening krijgt u een vragenformulier toegestuurd, waarmee wij uw tevredenheid meten. Wij vragen u om dit formulier in te vullen. U kunt dit anoniem doen.

### Cliëntenraad

De cliëntenraad is bij Juvans aangesteld als belangenbehartiger van de cliënt. Meer informatie vindt u op [www.clientenraad.juvans.nl](http://www.clientenraad.juvans.nl)

### Klacht

Wanneer u ontevreden bent over de hulpverlening kunt u dat eerst bespreken met de maatschappelijk werker. Meestal lost zo'n gesprek het probleem op. Lukt het niet om in dit gesprek tot een oplossing te komen dan kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling. Deze is in te zien op de website van Juvans.