



Online hulpverlening

Juvans Maatschappelijk Werk en Dienstverlening ondersteunt mensen bij het oplossen van en omgaan met hun problemen in het dagelijkse leven.

Juvans
maatschappelijk werk
en dienstverlening

Online hulpverlening bij Juvans

Heb je een probleem of vraag waar je zelf niet uitkomt? Wil je dat graag online bespreken? Dat kan! Via online hulpverlening op www.juvans.nl kunnen wij je ondersteunen met het vinden van een oplossing. Je kunt (anoniem) chatten, een vraag stellen of een account aanmaken op 'MijnJuvans'.

Chatspreekuur (anoniem)

Tijdens een chat heb je online contact met een hulpverlener en kun je jouw vraag voorleggen. Vragen kunnen bijvoorbeeld gaan over relatieproblemen, opvoeding van kinderen, eenzaamheid of financiële problemen.

Hoe werkt chatten?

Voor openingstijden van het chatspreekuur kijk op www.juvans.nl. Op de homepage zie je een blok met 'direct contact' met 'chatten' (groene stip is open/rode stip is gesloten). Als je op 'chatten' klikt, opent een scherm. Je vult je (voor)naam en postcode in. Vervolgens klik je op 'aanmelden voor chat'. Een chatconsult duurt maximaal 20 minuten. Soms is met één chatgesprek je vraag beantwoord, maar het kan ook zijn dat er meer tijd nodig is. De hulpverlener nodigt je dan uit voor een vervolcontact.

Vraag stellen

Je kunt naast chatten ook een vraag stellen. Dit kan 24 uur per dag. Binnen twee werkdagen krijg je antwoord op je vraag. Dit antwoord ontvang je op 'MijnJuvans'. Hier kun je in de bibliotheek zelf informatie vinden over allerlei onderwerpen, variërend van echtscheiding, assertiviteit, eenzaamheid tot omgaan met geld. Verder kun je online trainingen volgen en apps downloaden.

Privacy

Voor je privacy verloopt de communicatie via een beveiligd systeem. Alleen jij en de hulpverlener hebben toegang tot jouw pagina.

Blijf ik anoniem?

Op het moment dat je samen met de hulpverlener intensiever aan de slag gaat, moet je je volledige naam en adres opgeven. Dit komt omdat je alleen geholpen mag worden door een hulpverlener uit jouw gemeente. Voorop staat dat jij altijd de regie hebt. Misschien wil je online contact blijven houden, maar het kan ook zijn dat je liever een persoonlijk gesprek wilt. Dat is altijd mogelijk.

Voor contact: bel (073) 644 42 44
of ga naar www.juvans.nl

Juvans Maatschappelijk Werk en Dienstverlening

Centraal Bureau

Orthenseweg 2-D, 5212 XA 's-Hertogenbosch

Postbus 17, 5201 AA 's-Hertogenbosch

(073) 644 42 44, info@juvans.nl, www.juvans.nl

 Juvans
maatschappelijk werk
en dienstverlening